Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną w Ramach Serwisu Internetowego Fundacji Sięgnij NIEBA

Preambuła

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług oraz warunki korzystania z serwisu Internetowego Fundacji Sięgnij NIEBA dostępnego pod adresem www.siegnijnieba.pl.

Definicje

§ 1

Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie użytych w nim wyrażeń:

1) „adres e-mail" – adres poczty elektronicznej: (a) Użytkownika Serwisu korzystającego z usługi Newsletter'a, (b) Potencjalnego Darczyńcy lub (c) Darczyńcy,
2) „Cel" – wskazane w Serwisie cel, na który przekazywana jest Darowizna; Fundacja zastrzega sobie możliwość zmiany Celu,
3) „Darczyńca" – Użytkownik, który przekazał Darowiznę na wybrany przez siebie Cel,
4) „Darowizna" – kwota pieniężna przekazana przez Darczyńcę na realizację wybranego Celu,
5) „Formularz Kontaktu" – formularz przeznaczony do kontaktu z Operatorem Serwisu, dostępny pod adresem www.siegnijnieba.pl/o-nas,
6) „Fundacja" – Fundacja Sięgnij NIEBA z siedzibą w Warszawie (02-384) przy ul. Włodarzewskiej 67C m.20, wpisana do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000553120,
7) „Newsletter" – usługa polegająca na otrzymywaniu drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres e-mail: (a) bieżących wiadomości z placówki misyjnej w Burkina Faso prowadzonej przez Prowincję Zakonu oraz (b) informacji na temat nowych projektów realizowanych przez Fundację,
8) „Operator Serwisu" – podmiot, który administruje Serwisem zapewniając jego funkcjonowanie; Operatorem Serwisu jest Fundacja.
9) „Potencjalny Darczyńca" – Użytkownik, który podjął decyzję o wsparciu finansowym wybranego przez siebie Celu, zaakceptował oświadczenia oraz potwierdził wolę dokonania Darowizny poprzez kliknięcie, w otrzymany od Fundacji mailem link generujący dane do przelewu,
10) „Potwierdzenie Otrzymania Darowizny" – wysyłane przez Prowincję Zakonu na podany adres e-mail Darczyńcy potwierdzenie otrzymania Darowizny,
11) „Prowincja Zakonu" – Prowincja Zakonu Braci Mniejszych Konwentualnych z siedzibą w Warszawie (00-225) przy ul. Zakroczymksiej 1, posiadająca kościelną osobowość prawną, prowadząca placówkę misyjną w Burkina Faso, działająca na podstawie ustawy o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 17 maja 1989 r., z którym na zasadach opisanych w Regulaminie i na podstawie odrębnej umowy współpracuje Fundacja, w zakresie realizacji celów statutowych Fundacji,
12) „Regulamin" – niniejszy dokument regulujący w szczególności zasady i warunki korzystania oraz funkcjonowania Serwisu, prawa i obowiązki Użytkowników oraz Operatora Serwisu, wraz ze wszystkimi załącznikami do Regulaminu, stanowiącymi jego integralną część,

13) „Serwis” – prowadzony przez Operatora Serwisu informacyjno-społecznościowy serwis Internetowy, dostępny pod adresem www.siegnijnieba.pl,
14) „Sprawozdanie” – spełniające warunki odpowiedniej ustawy sprawozdanie z wydatkowania otrzymanych przez Prowincję Zakonu Darowizn, wysyłane przez Prowincję Zakonu na podany przez Darczyńcę adres e-mail,
15) „Usługi” – wszelkie usługi świadczone przez Operatora Serwisu w ramach Serwisu na rzecz Użytkowników,
16) „Użytkownik” – każda osoba, która korzysta z Serwisu.

Postanowienia ogólne

§ 3

Operator Serwisu świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem, ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innymi przepisami prawa obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Akceptacja Regulaminu

§ 4

1. Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem.
2. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację Regulaminu i zobowiązanie do przestrzegania jego postanowień oraz innych przepisów i zasad ustanowionych przez Operatora Serwisu i podanych do wiadomości Użytkowników.
3. Regulamin udostępniony jest pod adresem www.siegnijnieba.pl/regulamin.pdf.

Prawa własności intelektualnej oraz korzystanie z treści w Serwisie

§ 5

1. Logo i nazwa Serwisu są prawnie chronione i stanowią własność Operatora Serwisu, a ich wykorzystywanie w jakiejkolwiek formie bez zgody Operatora Serwisu, poza przypadkami dozwolonymi przepisami obowiązującego prawa, jest zabronione i spotka się z natychmiastową reakcją Operatora Serwisu, z pociągnięciem naruszającego prawa Operatora Serwisu do nazwy i logo do odpowiedzialności odszkodowawczej włącznie.
2. Autorskie prawa majątkowe do wszelkich graficznych elementów Serwisu, wyglądu Serwisu i innych treści w nim umieszczonych przez Operatora Serwisu, stanowiących utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U.2006, Nr 90, poz.631 z późn. zm. zwaną dalej „Ustawą o Prawie Autorskim”), przysługują wyłącznie Operatorowi Serwisu. Jakiekolwiek kopiowanie, rozpowszechnianie i dokonywanie opracowań Serwisu, jego poszczególnych elementów, a także jego wglądu do całości, stanowiących utwór w rozumieniu Ustawy o Prawie Autorskim, bez wyraźnej pisemnej zgody Operatora Serwisu, stanowi naruszenie jego majątkowych praw autorskich i spotka się z natychmiastową reakcją Operatora Serwisu, z pociągnięciem naruszającego autorskie prawa majątkowe do odpowiedzialności odszkodowawczej włącznie.
3. Operator Serwisu zastrzega sobie prawo do umieszczania w Serwisie materiałów reklamowych, promocyjnych, marketingowych lub innych pochodzących od Operatora Serwisu lub podmiotów, z którymi Operator Serwisu zawrze w tym zakresie odrębne umowy.

Użytkownik

§ 6

1. Użytkownikami Serwisu mogą być osoby fizyczne, osoby prawne lub inne jednostki organizacyjne posiadające zdolność prawną, które zaakceptowały Regulamin.
2. Użytkownik może korzystać z Usług anonimowo, chyba że właściwość Usługi wymaga podania adresu e-mail.
3. Jeżeli korzystanie z Serwisu wymaga podania przez Użytkownika adresu e-mail, Użytkownik oświadcza, że wprowadzone przez niego dane są prawdziwe.
4. Kontakt Użytkowników z Operatorem Serwisu odbywa się wyłącznie drogą elektroniczną poprzez udostępniony w Serwisie Formularz Kontaktowy.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
6. W przypadku niedozwolonego korzystania z Usług, tj. niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, Operator Serwisu ma prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika, w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności.

Rodzaj i zakres świadczonych usług

§ 7

1. Serwis świadczy usługi społecznościowo-informacyjne, w tym mające na celu promowanie i upowszechnianie informacji na temat działalności placówki misyjnej w Burkina Faso prowadzonej przez Prowincję Zakonu oraz realizowanej przez Fundację jej działalności statutowej.
2. Zadaniem Serwisu jest ponadto udostępnienie Użytkownikom narzędzi informatycznych, pomocnych w przekazywaniu wsparcia finansowego, bezpośrednio na rzecz Prowincji Zakonu, w ramach prowadzonej przez ten podmiot działalności, o której mowa w ust. 1.
3. W zakresie świadczonych usług Operator Serwisu umożliwia Użytkownikowi w szczególności:
    1) wybór jednego ze wskazanych w Serwisie Celów, który Użytkownik może wesprzeć finansowo,
    2) wygenerowanie danych adresowych Prowincji Zakonu wraz z jej numerem konta bankowego przypisanego do wybranego przez Użytkownika Celu,
    3) otrzymywanie Newsletter'a Fundacji z bieżącymi informacjami na temat:
        i. placówki misyjnej w Burkina Faso prowadzonej przez Prowincję Zakonu,
        ii. nowych projektów realizowanych przez Fundację,
    4) krzewienie idei pomocy bliźnim, poprzez wykorzystanie posiadanych przez Użytkownika kont w mediach społecznościowych.
4. Dostęp do niektórych Usług może być przez Operatora Serwisu ograniczony, z uwagi na konieczność podania przez Użytkownika adresu e-mail.
5. Usługi wymienione w ust. 3 świadczone są nieodpłatnie.

Wiadomości wysyłane przez Operatora Serwisu

§ 8

1. Użytkownik kontaktujący się z Operatorem Serwisu poprzez Formularz Kontaktowy, wyraża zgodę na wysłanie przez Operatora Serwisu odpowiedzi na w/w zgłoszenie, na podany przez siebie adres e-mail.
2. Użytkownik zamawiający usługę Newsletter'a, wyraża zgodę na wysyłanie Newsletter'a przez Operatora Serwisu na wskazany przez siebie adres e-mail.
3. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z usługi Newsletter'a poprzez kliknięcie w specjalny link znajdujący się w treści Newsletter'a (tzw. rezygnacja z Newsletter'a).

4. Darczyńca wyraża zgodę na wysyłanie przez Operatora Serwisu na podany przez siebie adres e-mail: (a) Newsletter'a Fundacji oraz (b) przypomnienia o możliwości odliczenia od dochodu przekazanej Darowizny.

Dokumentacja wysyłana przez Prowincję Zakonu

§ 9

W przypadku przekazania jednorazowej Darowizny w kwocie co najmniej 10 PLN, której treść zlecenia przelewu zawiera wskazany przez Operatora Serwisu: (a) adres Prowincji Zakonu, (b) właściwy numer konta przypisany do wybranego Celu oraz (c) prawidłowy pełen tytuł przelewu, Darczyńca wyraża zgodę na wysłanie przez Prowincję Zakonu na podany przez siebie adres e-mail:

1. Potwierdzenia Otrzymania Darowizny – w ciągu max. 2 tygodni od daty zaksięgowania na koncie bankowym wpłaty przekazanej kwoty Darowizny;
2. Sprawozdania – w ciągu max. 15 miesięcy od zaksięgowania na koncie bankowym wpłaty przekazanej kwoty Darowizny.

Ochrona prywatności i dane osobowe

§ 10

Operator Serwisu przetwarza adresy e-mail Użytkowników zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 1 do Regulaminu – „Polityka Prywatności", będącym integralną częścią Regulaminu.

Wyłączenie odpowiedzialności

§ 11

1. Odpowiedzialność na zasadach ogólnych za wydatkowanie środków pochodzących z Darowizn, zgodnie z ich przeznaczeniem ponosi Prowincja Zakonu.
2. Odpowiedzialność na zasadach ogólnych za wysłanie Darczyńcy Potwierdzenia Otrzymania Darowizny oraz Sprawozdania w sytuacji, o której mowa w § 9 ponosi Prowincja Zakonu.
3. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie przez Prowincję Zakonu obowiązków określonych w treści niniejszej Umowy.
4. W przypadku wystąpienia sytuacji, o której mowa w ust. 1 roszczenia Darczyńców dotyczące niewysłania przez Prowincję Zakonu Potwierdzenia Otrzymania Darowizny oraz Sprawozdania z wydatkowania kwoty Darowizny, będą kierowane przez Operatora Serwisu bezpośrednio do Prowincji Zakonu.
5. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za aktualizację w Serwisie informacji o zmianach przepisów prawnych w zakresie możliwości odliczenia od dochodu kwoty przekazanej Darowizny oraz nieprawidłowego wypełnienia przez Darczyńcę zeznania podatkowego.
6. Artykuły umieszczone w serwisie nie stanowią źródła prawa i nie są jego wykładnią. Wszelkie przedstawione poglądy, informacje, interpretacje i rozwiązania nie są przeznaczone do bezwzględnego stosowania w praktyce. Korzystanie z treści i mechanizmów udostępnionych na stronie internetowej Fundacji odbywa się na odpowiedzialność Użytkownika.
7. Fundacja wysyła na zasadzie dobrowolności na podany przez Darczyńcę Adres e-mail przypomnienie o możliwości odliczenia od dochodu przekazanej kwoty Darowizny. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie przez Darczyńcę w/w przypomnienia.

Przerwy w działaniu Serwisu

§ 12

Operator Serwisu zastrzega sobie prawo do dokonywania okresowych konserwacji Serwisu skutkujących jego czasową niedostępnością.

Postępowanie reklamacyjne

§ 13

1. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych w ramach Serwisu należy składać wyłącznie drogą elektroniczną poprzez Formularz Kontaktowy.
2. Operator Serwisu rozpatruje reklamacje Użytkowników niezwłocznie, w kolejności wpływu.
3. Odpowiedź na reklamację będzie wysłana wyłącznie na podany adres e-mail Użytkownika.

Zmiany regulaminu

§ 14

Zmiany Regulaminu obowiązują od dnia ich opublikowania w Serwisie.

Prawo i jurysdykcja właściwa

§ 15

1. Prawem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych na gruncie niniejszego Regulaminu jest sąd właściwy dla siedziby Operatora Serwisu, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących ochrony praw konsumentów.

Postanowienia końcowe

§ 16

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy odpowiednich ustaw, a w szczególności:
    1) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 Nr 16, poz. 93 z późn. zm.);
    2) Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);
    3) Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.);
    4) Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.).
2. Regulamin wchodzi w życie w dniu 10 listopada 2015 roku.

Załącznik nr 1

do Regulaminu Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną
w Ramach Serwisu Internetowego
Fundacji Sięgnij NIEBA

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Operator Serwisu przykłada niebywałą uwagę do ochrony prywatności Użytkowników i poufności przekazywanych przez nich informacji w ramach świadczonych Usług Serwisu.
2. Z tego powodu jedynymi danymi o jakie prosi i które przetwarza Operator Serwisu są wyłącznie przekazywane mu adresy e-mail Użytkowników.
3. Operator Serwisu nie ujawnia adresów e-mail Użytkowników osobom trzecim, z zastrzeżeniem § 3 pkt. 3 oraz przewidzianych przez przepisy prawa okoliczności, gdy tego rodzaju ujawnienie jest obowiązkowe.

Pozyskiwanie danych osobowych

§ 2

Podanie adresu e-mail wymagane jest w przypadku: (a) Użytkownika, który kontaktuje się z Operatorem Serwisu za pomocą Formularza Kontaktowego, (b) Użytkownika, który chce skorzystać z usługi Newsletter'a oraz (c) Potencjalnego Darczyńcy, który chce wesprzeć finansowo wybrany przez siebie Cel wskazany przez Fundację w Serwisie.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

§ 3

1. Zgodę na przetwarzanie adresu e-mail wyraża:
   i. Użytkownik, który kontaktuje się z Operatorem Serwisu poprzez Formularz Kontaktowy,
   ii. Użytkownik, który zamawia usługę Newsletter'a,
   iii. Potencjalny Darczyńca, który chce wesprzeć finansowo wybrany przez siebie Cel.
2. Potencjalny Darczyńca oraz Darczyńca wyrażają jednocześnie zgodę na przetwarzanie swojego adresu e-mail w celu wysłania przez Fundację: (a) Newsletter'a oraz (b) przypomnienia o możliwości odliczenia od dochodu przekazanej Darowizny.
3. Darczyńca wyraża zgodę na wysłanie przez Prowincję Zakonu na podany przez siebie adres e-mail Potwierdzenia Otrzymania Darowizny oraz Sprawozdania z jej wydatkowania, o których mowa w § 4 ust. 3.
4. Podanie adresu e-mail jest dobrowolne, przy czym jest konieczne dla zapewnienia Usług, o których mowa w ust. 1-3.

Przetwarzanie danych osobowych

§ 4

1. Administratorem danych osobowych jest Operator Serwisu.
2. Operator Serwisu przetwarza adresy e-mail Użytkowników wyłącznie w zakresie niezbędnym do umożliwienia prawidłowego dostępu do Usług oferowanych w Serwisie, w tym w zakresie niezbędnym do skorzystania z usługi Newsletter'a oraz wysłania przypomnienia o możliwości odliczenia od dochodu przekazanej Darowzizny.
3. Prowincja Zakonu przetwarza dane osobowe Darczyńców wyłącznie w celu wysłania Darczyńcom, którzy przekazali jednorazowo Darowiznę w kwocie co najmniej 10 PLN i wskazali w treści zlecenia przelewu właściwy numer konta bankowego i prawidłowy pełen tytuł przelewu:
    i) Potwierdzenia Otrzymania Darowizny – w ciągu max. 2 tygodni od zaksięgowania na koncie bankowym wpłaty przekazanej kwoty Darowizny,
    ii) Sprawozdania – w ciągu max. 15 miesięcy od zaksięgowania na koncie bankowym wpłaty przekazanej kwoty Darowizny.
4. Poprzez zastosowanie odpowiednich sprzętowych oraz programowych zabezpieczeń, dokładając najwyższej staranności wymaganej dla tego rodzaju usług i rodzaju przetwarzania informacji, Operator Serwisu chroni adresy e-mail Użytkowników przed dostępem, pozyskiwaniem i modyfikowaniem ich przez osoby nieuprawnione.
5. Operator serwisu na podstawie przepisów obowiązującego prawa może zostać zobowiązany do przekazania adresów e-mail Użytkowników osobom trzecim.

Prawa Użytkownika

§ 5

1. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swojego adresu e-mail, prawo jego poprawienia oraz żądania zaprzestania jego przetwarzania lub usunięcia, zwracając się w tym celu do Operatora Serwisu poprzez Formularz Kontaktowy.
2. W przypadku usunięcia adresu e-mail, którego podanie było dobrowolne ale jest konieczne dla zapewnienia Usług o których mowa w § 3 ust. 1-3 Użytkownik traci możliwość korzystania z tych Usług.

Postanowienia końcowe

§ 6

Podstawę prawną przetwarzania adresów e-mail Użytkowników stanowią:

1. ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.),
2. ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).